

トオルさんのHPの私の紹介です。

2008.09.19

<http://turikiti.com/diary/200809.html>

9月19日 天気:晴れ 気分:よし

今日は不調だったオートパイロットのジャイロ部分の基盤が生田さんから届きました。いつも迅速な対応で本当にありがたいですね。生田さんからミンコタ本体を購入した人だけの驚きの特別価格です。

正規代理店のミンコタの修理ではAP基盤95,000円、工賃80,000円合計175,000円で修理期間は2ヶ月です。新しいのが買えちゃいますね。正規代理店ルートで購入してちゃんとお金を払えばオートパイロットは修理できますがこんなに高いんですね。

現在は本体の個人輸入は出来なくなっていますし通常では輸入品の基盤等の部品の調達も出来ません。したがってオークション等で安く購入された方は修理が出来ないと思ったほうがいいです。残念ながら現在では正規ルート以外はメーカーサポートは無く使い捨て状態となっています。

私のミンコタもジャイロ基盤の交換は2回目となりますが一度目はコントロールが効かず一度セットした方向を維持できるはずのヘッドがぐるぐる回り始めてコントロール出来なくなりました。今回のトラブルはオートパイロットのスイッチを入れても全くジャイロが効かずヘッドが動かないと言う故障です。いろいろありますが前者が多いようです。あたりハズレがあるのもUSA製品らしいところですが生田さんがきちんと対応してくれるので助かっています。

当たり前の話ですがオークション等で安く買って部品だけ生田さんをお願いする人がいますが全て断られています。ここに問い合わせすれば修理してくれると勝手に生田さんを紹介しているボートメーカーや艀装品の販売店があたり拳句の果てにはオークションで中古のオートパイロットを出品して勝手に生田さんの名前を挙げて修理してもらえますと書いていた非常識なというか違法なものもありました。ひどすぎますね。

部品のストックは生田さんから購入した人のメンテナンス用でそもそもがミンコタの販売を商売でやっているわけではありません。ミンコタのオートパイロットが欲しいけど安く買うことが出来ない個人輸入も出来なくて困ったと言う「釣りキチ集合」の仲間の為に生田さんが忙しい中、土日をつぶして対応してくれています。

最近の名前や住所も書かず価格の問い合わせだけをする失礼なメールが増えていますね。一つ一つ対応している生田さんも大変だと思いますが、気軽に問い合わせできるネットとはいえマナーの悪さを本当に感じます。気をつけましょう。

ミンコタのオートパイロットが欲しい方は釣りキチ集合のトップページに「オートパイロットの購入先」で生田さんを紹介しています。きちんと名前や住所を書いて相談してみても如何でしょうか。とても丁寧な対応には本当に頭が下がります。